

Bartrand Deglun : Développer l'agilité dans l'entreprise

2.3 Sept nouveaux modes de fonctionnement se distinguent suite au travail de terrain

De l'observation des pratiques efficaces de nombreuses entreprises avec lesquelles nous avons travaillé, nous avons tiré sept nouveaux modes de fonctionnement :

◆ *Mode de fonctionnement n° 1* : appréhender tout problème dans une logique d'abord systémique humaniste plus que dans une approche matérialiste et financière ;

◆ *Mode de fonctionnement n° 2* : viser l'honnêteté dans nos réflexions, actions et relations plus que la quête de l'influence (cf. les nombreuses affaires qui remplissent nos journaux... !) ;

◆ *Mode de fonctionnement n° 3* : viser la mise en œuvre des solutions simples qui fonctionnent et ne génèrent que le minimum de dégâts plutôt que des solutions complexes dont on ne maîtrise pas les cascades de conséquences (cf. la Grèce, la recherche pétrolière...) ;

◆ *Mode de fonctionnement n° 4* : développer la culture du mouvement permanent et ne pas s'asseoir sur des solutions connues. Ne plus manager le changement. Quand il y en a trop, on passe plus de temps à manager le changement qu'à produire, ou bien on passe son temps à faire et à défaire ;

◆ *Mode de fonctionnement n° 5* : développer des relations avec tous les acteurs qui nous entourent dans des logiques de réciprocité de satisfaction durable et pas seulement dans des logiques d'intérêts matériels court-termistes ;

◆ *Mode de fonctionnement n° 6* : créer et vendre non plus de simples produits et prestations mais bien des offres globales, faites de tangible et d'intangible (produits, services, informations et relations) ;

◆ *Mode de fonctionnement n° 7* : enfin, partager l'information, et, de manière générale, partager les succès. Nous faisons entre autres référence ici aux travaux de Norbert Alter sur le don³.

À retenir

Ainsi, nous avons analysé que la montée de la conscience de la finitude engendre naturellement la montée d'une conscience systémique (au sens des liens entre les acteurs du système) et donc la mise en place de comportements permettant une action responsable.